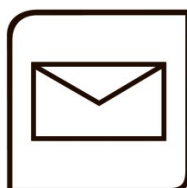




РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЛИНИИ



ГРУЗЫ ДОКУМЕНТЫ ВРЕМЯ

2024 Справочник по Тарифам и Услугам RLS

Вступает в силу 01 января 2024 года



Основные варианты доставки RLS

RLS–служба доставки, предлагающая широкий набор услуг. RLS поможет Вам отправлять и получать грузы и документы по России, Европе и по всему миру. Предлагаются услуги для получения отправок. Вы можете ознакомиться с тарифами на получение отправок в соответствующем разделе настоящего Справочника, на сайте www.rls24.com или обратившись в отделение RLS по телефону +7 (906) 518-88-88.

Отправляя через RLS, Вы получаете:

- высокую надежность услуг
- вызов курьера по Вашему адресу
- до трех попыток курьерской доставки
- различные возможности оформления отправления через интернет
- возможность отслеживания отправления на всех этапах транспортировки

Подробная информация о дополнительных услугах и сборах RLS содержится в разделе «Дополнительные услуги» настоящего Справочника.

Виды сервиса

RLS Express Saver Быстрая доставка по России, в Европу и по всему миру

Описание

- Доставка до конца рабочего дня в России.
- Доставка на следующий рабочий день после пересечения границы РФ практически во все деловые центры Европы.
- Доставка до конца второго рабочего дня после пересечения границы РФ по большинству адресов компаний, расположенных в США и в основных деловых центрах Канады.
- Доставка в течение 2-3 рабочих дней после пересечения границы РФ в страны Азии.

Преимущества

- Этот вид сервиса доступен в более чем 200 странах и территориях.
- Доставка экспресс-отправлений до конца рабочего дня.
- Для Вашего удобства доступна бесплатная стандартная упаковка RLS.
- Данный вид сервиса можно использовать для получения грузов из других стран и по России. Дополнительная информация доступна в офисах RLS или на сайте www.rls24.com



Таблицы тарифных зон

В следующей таблице указаны виды сервиса, применимые для отправок в/из определенного пункта назначения/отправления, и номера зон.

Номера зон используются для расчета тарифа на доставку Вашего отправления.

Тарифные зоны рассчитаны для отправителей

Отправление или получение

Тарифные зоны отправления действительны для отправителей из России

Тарифные зоны получения действительны для получателей в России

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Как пользоваться таблицей зон

1. Найдите нужное Вам место отправления или получения.
2. Посмотрите, есть ли в столбце зоны отправления или получения номер зоны для выбранного Вами вида сервиса: если есть, значит, данный вид сервиса доступен.
3. Запишите номер тарифной зоны для последующих расчетов стоимости перевозки.

Страна	Код страны	Зоны отправления	Зоны получения
	Код ISO	RLS ECONOMY	RLS ECONOMY
Австралия	AU	11	11
Австрия	AT	7	7
Азербайджан	AZ	6	6
Азорские острова	PT	8	8
Албания	AL	9	9
Алжир	DZ	12	12
Американские Виргинские острова	VI	13	13
Американское Самоа	AS	13	13
Ангилья	AI	13	13
Англия	GB	7	7
Ангола	AO	13	13
Андорра	AD	9	9
Антигуа и Барбуда	AG	13	13
Аргентина	AR	13	13
Армения	AM	6	6
Аруба	AW	13	13
Афганистан	AF	11	11
Б			
Багамские острова	BS	13	13



Бангладеш	BD	12	12
Барбадос	BB	13	13
Барбуда (Антигуа) AG	AG	13	13
Бахрейн	BH	12	12
Беларусь	BY	6	6
Белиз	BZ	13	13
Бельгия	BE	7	7
Бенин	BJ	13	13
Берег Слоновой Кости (Кот-д'Ивуар	CI	13	13
Бермудские острова	BM	13	13
Болгария	BG	8	8
Боливия	BO	13	13
Бонайре	BQ	13	13
Босния и Герцеговина	BA	9	9
Ботсвана	BW	13	13
Бразилия	BR	13	13
Британские Виргинские острова	VG	13	13
Бруней	BN	12	12
Буркина-Фасо	BF	13	13
Бурунди	BI	13	13
Бутан	BT	12	12
В			
Валлис и Футуна острова	WF	13	13
Вануату	VU	13	13
Великобритания	GB	7	7
Англия	GB	7	7
Северная Ирландия	GB	7	7
Уэльс	GB	7	7
Шотландия	GB	7	7
Венгрия	HU	7	7
Венесуэла	VE	13	13
Виргинская Горда (Британские Виргинские острова)	VG	13	13
Восточный Тимор	TL	13	13
Вьетнам	VN	12	12
Г			
Габон	GA	13	13
Газа (Западный берег реки Иордан)	PS	11	11
Гаити	HT	13	13
Гайана	GY	13	13
Гамбия	GM	13	13
Гана	GH	13	13
Гваделупа	GP	13	13
Гватемала	GT	13	13
Гвинея	GN	13	13
Гвинея-Бисау	GW	13	13
Германия	DE	7	7
Гернси (Нормандские острова)	GG	9	9
Гибралтар	GI	9	9
Голландия (Нидерланды)	NL	7	7
Гондурас	HN	13	13



Гонконг	HK	11	11
Гренада	GD	13	13
Гренландия	GL	11	11
Греция	GR	8	8
Грузия	GE	6	6
Гуам	GU	13	13
Д			
Дания	DK	8	8
Джерси (Нормандские острова)	JE	9	9
Джибути	DJ	13	13
Доминика	DM	13	13
Доминиканская Республика	DO	13	13
Е			
Египет	EG	12	12
З			
Замбия	ZM	13	13
Западный берег реки Иордан (Газа)	PS	11	11
Зеленого Мыса острова	CV	13	13
Зимбабве	ZW	13	13
И			
Израиль	IL	11	11
Индия	IN	11	11
Индонезия	ID	11	11
Иордания	JO	12	12
Ирак	IQ	12	12
Ирландия, Республика	IE	7	7
Исландия	IS	9	9
Испания (кроме Канарских островов, Мелильи)	ES	7	7
Италия	IT	7	7
Й			
Йап (Микронезия, Федеральные Штаты)	FM	13	13
Йеменская Республика	YE	12	12
К			
Казахстан	KZ	6	6
Каймановы острова	KY	13	13
Камбоджа	KH	12	12
Камерун	CM	13	13
Канада	CA	10	10
Канарские острова	IC	11	11
Катар	QA	12	12
Кения	KE	12	12
Кипр	CY	8	8
Кирибати	KI	13	13
Китайская Народная Республика	CN	11	11
Колумбия	CO	13	13
Коморские острова	KM	13	13
Конго (Браззавиль)	CG	13	13
Конго, Демократическая Республика	CD	13	13
Корея, Южная	KR	11	11
Косово	RS	9	9



Косрей (Микронезия, Федеральные Штаты)	FM	13	13
Коста-Рика	CR	13	13
Кот-д'Ивуар (Берег Слоновой Кости)	CI	13	13
Кувейт	KW	12	12
Кука Острова	CK	13	13
Кыргызстан	KG	6	6
Кюрасао	CW	13	13
Л			
Лаос	LA	12	12
Латвия	LV	7	7
Лесото	LS	12	12
Либерия	LR	13	13
Ливан	LB	12	12
Ливия	LY	12	12
Литва	LT	7	7
Лихтенштейн	LI	7	7
Люксембург	LU	7	7
М			
Маврикий	MU	13	13
Мавритания	MR	13	13
Мадагаскар	MG	13	13
Мадейра	PT	8	8
Майотте	YT	13	13
Макао	MO	11	11
Македония	MK	9	9
Малави	MW	13	13
Малайзия	MY	11	11
Мали	ML	13	13
Мальдивы	MV	13	13
Мальта	MT	8	8
Марокко	MA	12	12
Мартиника	MQ	13	13
Маршалловы острова	MH	13	13
Мексика	MX	10	10
Мелилья	ES	11	11
Микронезия (Федеральные Штаты)	FM	13	13
Мозамбик	MZ	13	13
Молдова	MD	6	6
Монако	MC	7	7
Монголия	MN	12	12
Монтсеррат	MS	13	13
Мьянма	MM	12	12
Н			
Намибия	NA	13	13
Невис (Сент-Китс)	KN	13	13
Непал	NP	12	12
Нигер	NE	13	13
Нигерия	NG	12	12
Нидерланды	NL	7	7
Никарагуа	NI	13	13
Новая Зеландия	NZ	11	11



Новая Каледония	NC	13	13
Норвегия	NO	8	8
О			
Объединенные Арабские Эмираты	AE	12	12
Оман	OM	12	12
П			
Пакистан	PK	11	11
Палау	PW	13	13
Панама	PA	13	13
Папуа Новая Гвинея	PG	13	13
Парагвай	PY	13	13
Перу	PE	13	13
Польша	PL	7	7
Понапе (Микронезия, Федеральные Штаты)	FM	13	13
Португалия	PT	8	8
Пуэрто-Рико	PR	10	10
Р			
Реюньон	RE	13	13
Рота (Северные Марианские острова)	MP	13	13
Руанда	RW	13	13
Румыния	RO	8	8
С			
Саба	BQ	13	13
Сайпан (Северные Марианские острова)	MP	13	13
Сальвадор	SV	13	13
Самоа	WS	13	13
Сан-Марино	SM	9	9
Саудовская Аравия	SA	12	12
Свазилен	SZ	12	12
Северная Ирландия	GB	7	7
Северные Марианские острова	MP	13	13
Сейшельские острова	SC	13	13
Сенегал	SN	13	13
Сент-Бартелемей	BL	13	13
Сент-Винсент и Гренадины	VC	13	13
Сент-Джон(Американские Виргинские острова)	VI	13	13
Сент-Китс (Сент-Кристофер)	KN	13	13
Сент-Кристофер (Сент-Китс)	KN	13	13
Сент-Круа(Американские Виргинские острова)	VI	13	13
Сент-Люсия	LC	13	13
Сент-Маартен	SX	13	13
Сент-Мартин (Гваделупа)	SX	13	13
Сент-Томас (Американские Виргинские острова)	VI	13	13
Сент-Эстатиус	BQ	13	13
Сербия	RS	9	9
Сеута	ES	11	11
Сингапур	SG	11	11
Словацкая Республика	SK	8	8
Словения	SI	8	8



Соединенные Штаты Америки	US	10	10
Соломоновы острова	SB	13	13
Суринам	SR	13	13
Сьерра-Леоне	SL	13	13
Т			
Таджикистан	TJ	6	6
Таиланд	TH	11	11
Таити	PF	13	13
Тайвань	TW	11	11
Танзания	TZ	13	13
Тиньян (Северные Марианские острова)	MP	13	13
Того	TG	13	13
Тонга	TO	13	13
Тортола (Британские Виргинские острова)	VG	13	13
Тринидад и Тобаго	TT	13	13
Трук (Микронезия, Федеральные Штаты)	FM	13	13
Тувалу	TV	13	13
Тунис	TN	12	12
Туркменистан	TM	6	6
Туркс и Кайкос Острова	TC	13	13
Турция	TR	9	9
У			
Уганда	UG	13	13
Узбекистан	UZ	6	6
Украина	UA	6	6
Уругвай	UY	13	13
Уэльс	GB	7	7
Ф			
Фарерские острова	FO	11	11
Фиджи	FJ	13	13
Филиппины	PH	11	11
Финляндия	FI	7	7
Франция	FR	7	7
Французская Гайана	GF	13	13
Французская Полинезия	PF	13	13
Х			
Хорватия	HR	9	9
Ц			
Центрально-Африканская Республика	CF	13	13
Ч			
Чад	TD	13	13
Черногория	ME	9	9
Чешская Республика	CZ	7	7
Чили	CL	13	13
Ш			
Швейцария	CH	7	7
Швеция	SE	7	7
Шотландия	GB	7	7
Шри-Ланка	LK	12	12
Э			
Эквадор	EC	13	13



Экваториальная Гвинея	GQ	13	13
Эритрея	ER	13	13
Эстония	EE	7	7
Эфиопия	ET	13	13
Ю			
Южная Африка	ZA	12	12
Юнион остров	VC	13	13
Я			
Ямайка	JM	13	13
Япония	JP	11	11

ВНУТРИРОССИЙСКИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ

Как определить тарифную зону для Вашего отправления

1. Найдите в таблице город отправления и город назначения, а справа определите соответствующие номера зон.
2. На пересечении номеров зон отправления и назначения в таблице ниже определите номер тарифной зоны для расчета тарифа.
3. Используйте этот номер тарифной зоны для определения в таблице тарифов стоимости перевозки Вашего отправления в зависимости от подлежащего оплате веса и типа отправления.

		Зона города отправления				
		1	2	3	4	5
Зона города назначения	1	1	2	3	4	5
	2	2	2	3	4	5
	3	3	3	3	3	5
	4	4	4	3	3	5
	5	5	5	5	5	4



Список обслуживаемых городов и номера зон могут быть обновлены. Пожалуйста, обратитесь в Ваше отделение RLS за более подробной информацией.

Город	Область	Зона отправления	Зона назначения
А			
Абакан	Республика Хакасия	4	4
Абрау-Дюрсо	Краснодарский край	3	3
Агой	Краснодарский край	3	3
Агрня	Краснодарский край	3	3
Азнакаево	Республика Татарстан	3	3
Азов	Ростовская область	3	3
Аксай	Ростовская область	3	3
Алексеевка	Белгородская область	2	2
Алексеевка	Самарская область	3	3
Алексин	Тульская область	2	2
Алешня	Тульская область	2	2
Альметьевск	Республика Татарстан	3	3
Анапа	Краснодарский край	3	3
Ангарск	Иркутская область	4	4
Анджиевский	Ставропольский край	3	3
Анива	Сахалинская область	5	5
Аргун	Чеченская Республика	5	5
Артём	Приморский край	5	5
Архангельск	Архангельская область	2	2
Архангельское	Тульская область	2	2
Архипо-Осиповка	Краснодарский край	3	3
Астрахань	Астраханская область	4	4
Б			
Бабяково	Воронежская область	2	2
Балабаново	Калужская область	2	2
Балаково	Саратовская область	3	3
Балахна	Нижегородская область	2	2
Барнаул	Алтайский край	4	4
Барсово	Ханты-Мансийский АО	4	4
Барсуки	Тульская область	2	2
Барышево	Новосибирская область	4	4
Батайск	Ростовская область	3	3
Белгород	Белгородская область	2	2
Белый Яр	Ханты-Мансийский АО	4	4
Бердск	Новосибирская область	4	4
Береговое	Краснодарский край	3	3
Березники	Пермский край	3	3
Берники	Тульская область	2	2
Бессоновка	Пензенская область	3	3
Бетта	Краснодарский край	3	3
Бийск	Алтайский край	4	4
Бикей	Иркутская область	4	4
Благовещенск	Амурская область	5	5
Богандинский	Тюменская область	3	3



Богашево	Томская область	4	4
Богородицк	Тульская область	2	2
Болохово	Тульская область	2	2
Большое Село	Ярославская область	2	2
Большой Камень	Приморский край	5	5
Бор	Нижегородская область	2	2
Борисоглебский	Ярославская область	2	2
Боровой	Кемеровская область	4	4
Боровск	Калужская область	2	2
Боровский	Тюменская область	3	3
Ботово	Вологодская область	3	3
Братск	Иркутская область	4	4
Брянск	Брянская область	1	2
Бугульма	Республика Татарстан	3	3
Бугуруслан	Оренбургская область	3	3
Бузулук	Оренбургская область	3	3
Бяудэ	Хабаровский край	5	5
В			
Валуйки	Белгородская область	2	2
Ванино	Хабаровский край	5	5
Великий Новгород	Новгородская область	2	2
Венев	Тульская область	2	2
Верхнебаканский	Краснодарский край	3	3
Верхняя Пышма	Свердловская область	3	3
Весна	Краснодарский край	3	3
Винзили	Тюменская область	3	3
Витязево	Краснодарский край	3	3
Владивосток	Приморский край	5	5
Владикавказ	Республика Северная Осетия-Алания	5	5
Владимир	Владимирская область	2	2
Волгоград	Волгоградская область	3	3
Волжск	Республика Марий Эл	3	3
Волжский	Волгоградская область	3	3
Вологда	Вологодская область	2	2
Воронеж	Воронежская область	2	2
Воротынский	Калужская область, Бабынинский р-н	2	2
Восход	Тульская область	2	2
Воткинск	Удмуртская Республика	3	3
Врангель	Приморский край	5	5
Всеволожск	Ленинградская область	2	2
Выборг	Ленинградская область	1	2
Высоцк	Ленинградская область	2	2
Вязники	Владимирская область	2	2
Г			
Гаврилов Ям	Ярославская область	2	2
Галич	Костромская область	1	2
Гатка	Хабаровский край	5	5
Гатчина	Ленинградская область	2	2
Геленджик	Краснодарский край	3	3



Георгиевск	Ставропольский край	3	3
Глазов	Удмуртская Республика	3	3
Гойтх	Краснодарский край	3	3
Горелово	Санкт-Петербург	1	1
Горно-Алтайск	Республика Алтай	4	4
Гороховец	Владимирская область	2	2
Горячеводский	Ставропольский край	3	3
Горячий Ключ	Краснодарский край	2	2
Грабово	Пензенская область	3	3
Греческий	Краснодарский край	3	3
Грозный	Чеченская Республика	5	5
Губкин	Белгородская область	2	2
Гудермес	Чеченская Республика	5	5
Д			
Датта	Хабаровский край	5	5
Девица	Воронежская область, Семилукский р-н	2	2
Дедеркой	Краснодарский край	3	3
Демидов	Смоленская область	2	2
Джалиль	Республика Татарстан	3	3
Джанхот	Краснодарский край	3	3
Джубга	Краснодарский край	3	3
Дзержинск	Нижегородская область	2	2
Дивноморское	Краснодарский край	3	3
Димитровград	Ульяновская область	3	3
Долинск	Сахалинская область	5	5
Донской	Тульская область	2	2
Духовщина	Смоленская область	2	2
Е			
Ейск	Краснодарский край	3	3
Екатеринбург	Свердловская область	3	3
Елабуга	Республика Татарстан	3	3
Ельня	Смоленская область	2	2
Ермолино	Калужская область	2	2
Ессентуки	Ставропольский край	3	3
Ефремов	Тульская область	2	2
Ж			
Железноводск	Ставропольский край	3	3
Железногорск	Курская область	2	2
Жигулевск	Самарская область	3	3
Жуков	Калужская область	2	2
Жуковка	Брянская область	1	2
З			
Заводоуковск	Тюменская область	3	3
Заволжье	Нижегородская область	2	2
Заинск	Республика Татарстан	3	3
Зайцево	Тульская область	2	2
Заокский	Тульская область	2	2
Зеленодольск	Республика Татарстан	3	3
И			
Иваново	Ивановская область	1	2



Игра	Удмуртская Республика	3	3
Ижевск	Удмуртская Республика	3	3
Излучинск	Ханты-Мансийский АО	4	4
Ильинка	Тульская область, Ленинский р-н	2	2
Иноземцево	Ставропольский край	3	3
Иншинский	Тульская область	2	2
Иркутск	Иркутская область	4	4
Иртышский	Тюменская область	3	3
Й			
Йошкар-Ола	Республика Марий Эл	3	3
К			
Кабардинка	Краснодарский край	3	3
Казань	Республика Татарстан	3	3
Калининград	Калининградская область	3	3
Калинино	Республика Хакасия	4	4
Калуга	Калужская область	2	2
Карачев	Брянская область	1	2
Кардымово	Смоленская область	2	2
Кедровка	Кемеровская область	4	4
Кемерово	Кемеровская область	4	4
Кинель	Самарская область	3	3
Киреевск	Тульская область	2	2
Киров	Кировская область	3	3
Кисловодск	Ставропольский край	3	3
Климовское	Вологодская область	3	3
Ковров	Владимирская область	2	2
Когалым	Ханты-Мансийский АО	5	5
Козельск	Калужская область	2	2
Кола	Мурманская область	3	3
Колпино	Санкт-Петербург	1	1
Кольцово	Новосибирская область	4	4
Коммунар	Ленинградская область	2	2
Комсомольск-на-Амуре	Хабаровский край	5	5
Кондрово	Калужская область	2	2
Копейск	Челябинская область	3	3
Корсаков	Сахалинская область	5	5
Коряжма	Архангельская область	3	3
Кострома	Костромская область	1	2
Котлас	Архангельская область	3	3
Кощаково	Республика Татарстан	3	3
Краснодар	Краснодарский край	2	2
Красное село	Санкт-Петербург	1	1
Краснокамск	Пермский край	3	3
Краснообск	Новосибирская область	4	4
Красноярск	Красноярский край	4	4
Красные Ткачи	Ярославская область	2	2
Красный	Смоленская область	2	2
Кривенковское	Краснодарский край	3	3
Кронштадт	Санкт-Петербург	1	1
Кстово	Нижегородская область	2	2
Кузьмоловский	Ленинградская область	2	2



Кунгур	Пермский край	3	3
Кураково	Тульская область	2	2
Курган	Курганская область	4	4
Курск	Курская область	2	2
Л			
Лаишево	Республика Татарстан	3	3
Лахта	Санкт-Петербург	1	1
Лениногорск	Республика Татарстан	3	3
Ленинский	Тульская область	2	2
Лермонтов	Ставропольский край	3	3
Лермонтово	Краснодарский край	3	3
Ливны	Орловская область	2	2
Липецк	Липецкая область	1	2
Ломоносов	Санкт-Петербург	1	1
Лососина	Хабаровский край	5	5
Лысьва	Пермский край	3	3
М			
Магадан	Магаданская область	5	5
Магнитогорск	Челябинская область	4	4
Майский	Хабаровский край	5	5
Малоярославец	Калужская область	2	2
Махачкала	Республика Дагестан	5	5
Мегион	Ханты-Мансийский АО	4	4
Медвенский	Тульская область	2	2
Менделеево	Тюменская область	3	3
Менделеевск	Республика Татарстан	3	3
Мензелинск	Республика Татарстан	3	3
Металлострой	Санкт-Петербург	1	1
Минеральные Воды	Ставропольский край	3	3
Минусинск	Красноярский край	4	4
Можга	Удмуртская Республика	3	3
Молодежный	Тульская область	2	2
Монгохто	Хабаровский край	5	5
Москва	Москва	1	1
Московская область(ближнее Подмосковье)	Московская область (в пределах окружной автодороги А107)	1	1
Московская область(дальнее Подмосковье)	Московская область (за пределами окружной автодороги А107)	5	5
Мурино	Ленинградская область	2	2
Мурманск	Мурманская область	3	3
Мурмаши	Мурманская область	3	3
Н			
Набережные Челны	Республика Татарстан	3	3
Нальчик	Кабардино-Балкарская Республика	3	3
Находка	Приморский край	5	5
Небуг	Краснодарский край	3	3
Невинномысск	Ставропольский край	3	3
Некрасовское	Ярославская область	2	2
Нелазское	Вологодская область	3	3
Неман	Калининградская область	4	4



Нефтеюганск	Ханты-Мансийский АО	4	4
Нижнебаканский	Краснодарский край	3	3
Нижневартовск	Ханты-Мансийский АО	4	4
Нижнекамск	Республика Татарстан	3	3
Нижний Новгород	Нижегородская область	1	1
Нижний Тагил	Свердловская область	3	3
Новая Усмань	Воронежская область	2	2
Новоалтайск	Алтайский край	4	4
Нововязники	Владимирская область	2	2
Новодвинск	Архангельская область	3	3
Новое Десяткино	Ленинградская область	2	2
Новокузнецк	Кемеровская область	4	4
Новокуйбышевск	Самарская область	3	3
Новомихайловский	Краснодарский край	3	3
Новомосковск	Тульская область	2	2
Новороссийск	Краснодарский край	2	2
Новосибирск	Новосибирская область	4	4
Новотроицк	Оренбургская область	3	3
Новочебоксарск	Чувашская Республика	3	3
Новочеркасск	Ростовская область	3	3
Новый Уренгой	Ямало-Ненецкий АО	4	4
Нягань	Ханты-Мансийский АО	4	4
О			
Обнинск	Калужская область	2	2
Обь	Новосибирская область	4	4
Октябрьск	Самарская область	3	3
Октябрьский	Тульская область	2	2
Октябрьский	Хабаровский край	5	5
Ольгинка	Краснодарский край	3	3
Омск	Омская область	4	4
Орел	Орловская область	1	2
Оренбург	Оренбургская область	3	3
Орск	Оренбургская область	3	3
Осиновка	Иркутская область	4	4
Отрадное	Ленинградская область	2	2
Отрадный	Самарская область	3	3
П			
Павлово	Нижегородская область	2	2
Павловск	Санкт-Петербург	1	1
Парголово	Санкт-Петербург	1	1
Пенза	Пензенская область	3	3
Первомайское	Ленинградская область	2	2
Переславль-Залесский	Ярославская область	2	2
Пермь	Пермский край	3	3
Песочный	Санкт-Петербург	1	1
Петровский	Кемеровская область	4	4
Петродворец	Санкт-Петербург	1	1
Петрозаводск	Республика Карелия	3	3
Петропавловск-Камчатский	Камчатский край	5	5
Петрославянка	Санкт-Петербург	1	1



Пионер	Кемеровская область	4	4
Плеханово	Тульская область	2	2
Повалиха	Алтайский край	4	4
Понтонный	Санкт-Петербург	1	1
Порожский	Иркутская область	4	4
Почеп	Брянская область	1	2
Правдинск	Нижегородская область	2	2
Предтеченск	Томская область	4	4
Прииртышский	Тюменская область	3	3
Прилепы	Тульская область	2	2
Приморск	Ленинградская область	2	2
Промышленновский	Кемеровская область	4	4
Псков	Псковская область	1	2
Пушкин	Санкт-Петербург	1	1
Пятигорск	Ставропольский край	3	3
Р			
Рассвет	Тульская область	2	2
Расцвет	Республика Хакасия	4	4
Репное	Воронежская область	2	2
Рождественский	Тульская область	2	2
Росляково	Мурманская область	3	3
Ростов	Ярославская область	2	2
Ростов-на-Дону	Ростовская область	2	2
Рубцовск	Алтайский край	4	4
Рыбинск	Ярославская область	2	2
Рязань	Рязанская область	1	2
С			
Самара	Самарская область	3	3
Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	1	1
Саперный	Санкт-Петербург	1	1
Саранск	Республика Мордовия	3	3
Сарапул	Удмуртская Республика	3	3
Саратов	Саратовская область	3	3
Сарманово	Республика Татарстан	3	3
Саров	Нижегородская область	2	2
Сатис	Нижегородская область	2	2
Саукдере	Краснодарский край	3	3
Сафоново	Мурманская область	3	3
Светогорск	Ленинградская область	2	2
Свободы Поселок	Ставропольский край	3	3
Северодвинск	Архангельская область	3	3
Североморск	Мурманская область	3	3
Северск	Томская область	4	4
Сельцо	Брянская область	1	2
Семилуки	Воронежская область	2	2
Сертолово	Ленинградская область	2	2
Сестрорецк	Санкт-Петербург	1	1
Слободка	Тульская область	2	2
Смоленск	Смоленская область	1	2
Смышляевка	Самарская область	3	3
Советск	Калининградская область	4	4



Советская Гавань	Хабаровский край	5	5
Советский	Ленинградская область	2	2
Соликамск	Пермский край	3	3
Солнечный	Ханты-Мансийский АО	4	4
Сомово	Воронежская область	2	2
Сосенский	Калужская область	2	2
Сосновый	Иркутская область	4	4
Сочи	Краснодарский край	3	3
Ставрополь	Ставропольский край	3	3
Старый Оскол	Белгородская область	2	2
Стрелица	Воронежская область	2	2
Стрельна	Санкт-Петербург	1	1
Судиславль	Костромская область	2	2
Сумкино	Тюменская область	3	3
Сургут	Ханты-Мансийский АО	4	4
Сухой	Иркутская область	4	4
Сызрань	Самарская область	3	3
Сыктывкар	Республика Коми	4	4
Т			
Таганрог	Ростовская область	3	3
Тамбов	Тамбовская область	1	2
Тверь	Тверская область	1	2
Темрюк	Краснодарский край	3	3
Тимашевск	Краснодарский край	3	3
Тобольск	Тюменская область	3	3
Токи	Хабаровский край	5	5
Тольятти	Самарская область	3	3
Томск	Томская область	4	4
Тоншалово	Вологодская область	3	3
Торфяновка	Ленинградская область	2	2
Торхово	Тульская область	2	2
Тосно	Ленинградская область	2	2
Туапсе	Краснодарский край	3	3
Тула	Тульская область	2	2
Туношна	Ярославская область	2	2
Тутаев	Ярославская область	2	2
Тюменский	Краснодарский край	3	3
Тюмень	Тюменская область	3	3
У			
Углич	Ярославская область	2	2
Узловая	Тульская область	2	2
Улан-Удэ	Республика Бурятия	5	5
Ульяновка	Ленинградская область	2	2
Ульяновск	Ульяновская область	3	3
Урус-Мартан	Чеченская Республика	5	5
Уссурйск	Приморский край	5	5
Усть-Абакан	Республика Хакасия	4	4
Усть-Ижора	Санкт-Петербург	1	1
Усть-Кинельский	Самарская область	3	3
Уфа	Республика Башкортостан	3	3
Ф			



Федоровка	Тульская область	2	2
Фокино	Брянская область	1	2
Х			
Хабаровск	Хабаровский край	5	5
Ханты-Мансийск	Ханты-Мансийский АО	4	4
Хвойный	Санкт-Петербург	1	1
Холмогоры	Архангельская область	3	3
Холмск	Сахалинская область	5	5
Холодный Родник	Краснодарский край	3	3
Хрущево	Тульская область	2	2
Ч			
Чайковский	Пермский край	3	3
Чапаевск	Самарская область	3	3
Чебоксары	Чувашская Республика	3	3
Челябинск	Челябинская область	3	3
Череповец	Вологодская область	3	3
Черная Речка	Ленинградская область	2	2
Черногорск	Республика Хакасия	4	4
Чистополь	Республика Татарстан	3	3
Чита	Забайкальский край	5	5
Чудово	Новгородская область	2	2
Чусовой	Пермский край	3	3
Ш			
Шали	Чеченская Республика	5	5
Шарья	Костромская область	2	2
Шатск	Тульская область	2	2
Шаумян	Краснодарский край	3	3
Шахты	Ростовская область	3	3
Шебекино	Белгородская область	2	2
Шелехов	Иркутская область	4	4
Шепси	Краснодарский край	3	3
Шушары	Санкт-Петербург	1	1
Щ			
Щеглово	Ленинградская область	2	2
Щекино	Тульская область	2	2
Э			
Элиста	Республика Калмыкия	3	3
Энгельс	Саратовская область	3	3
Ю			
Южно-Сахалинск	Сахалинская область	5	5
Южный	Краснодарский край, Туапсинский р-н	3	3
Юхнов	Калужская область	2	2
Я			
Ягуновский	Кемеровская область	4	4
Якутск	Республика Саха (Якутия)	5	5
Ялуторовск	Тюменская область	3	3
Ямны	Тульская область	2	2
Ярославль	Ярославская область	2	2
Ясная Поляна	Тульская область	2	2
Ясногорск	Тульская область	2	2



Стоимость перевозки груза через RLS складывается из тарифа на отправку, который определяется исходя из вида сервиса, зоны пункта назначения, типа и веса отправления, и дополнительных сборов.

Как определить тариф:

1. Убедитесь, что Вы в нужном разделе. Тарифы в этом разделе применимы для доставки «от двери до двери» всех исходящих международных отправок, если оплата производится стороной **на территории России**, а также всех исходящих отправок по России, если оплата производится **Грузоотправителем**.
2. Определите подлежащий оплате вес отправления.
3. В соответствующей таблице тарифов найдите тип Вашего отправления (конверты RLS Express Envelope, документы или грузы).
4. Найдите тариф, применимый к подлежащему оплате типу, весу и зоне Вашего отправления.
5. Обратите внимание на все дополнительные сборы, включая стоимость дополнительных услуг.

Изменение тарифов и дополнительных сборов

Для своевременного реагирования на возможные изменения стоимости перевозки и налогов и обеспечения конкурентоспособности предоставляемых услуг, компания RLS оставляет за собой право на изменение или введение тарифов и дополнительных сборов. Информацию об указанных изменениях Вы можете получить по телефону: +7 (906) 518-88-88

Возврат не доставленных отправок.

В случае невозможности доставки груза получателю по не зависящим от RLS причинам, груз подлежит возврату отправителю за его счет по действующим тарифам по направлению возврата.

Как пользоваться этим разделом

Тарифы, содержащиеся в данном разделе, применяются для доставки «от двери до двери» исходящих международных отправок при условии оплаты перевозки на территории России.

Подлежащий оплате вес – для экспресс-отправлений

Тарифы указаны за общий вес отправления.

Подлежащий оплате вес - это вес, используемый для расчета тарифа. Для национальных и международных услуг подлежащим оплате весом будет большая из величин: объемный вес или фактический вес.

Как рассчитать подлежащий оплате вес

Как определить фактический вес: для определения фактического веса отправления используйте любую стандартную шкалу. Дробную часть необходимо округлить до следующей половины килограмма.



Как определить объемный вес: разделите габаритный размер отправления (длина x ширина x высота, округляя до следующего целого сантиметра) в сантиметрах на 5000. См. картинку внизу страницы. Дробную часть необходимо округлить до следующей половины килограмма.

Подлежащий оплате вес: сравните фактический вес груза с его объемным весом. Подлежащий оплате вес определяется большей из этих величин.

Для многоместного отправления подлежащий оплате вес определяется суммой больших весов отдельных мест отправления, т.е. в расчет берется либо фактический вес, либо объемный вес места отправления, смотря какой больше.

Дополнительные сборы

Данные тарифы указаны с учетом топливного сбора, без учета каких-либо иных дополнительных сборов или дополнительных услуг.

Налоги

Тарифы указаны без учета НДС

Вызов курьера

Выберите закладку [«Вызвать курьера»](#) на странице RLS по адресу www.rls24.com, или позвоните в RLS по телефону +7 (906) 518-88-88, или обратитесь в местное отделение RLS.

Конверт RLS Express Envelope

Используется только для документов.

Максимальный вес

Максимальный вес одного места отправления составляет 70 кг (по отдельным направлениям вес одного места отправления может быть ограничен величиной 31,5 кг). Если требуется отправить отдельные места груза с большим весом, позвоните в RLS по телефону +7 (906) 518-88-88.

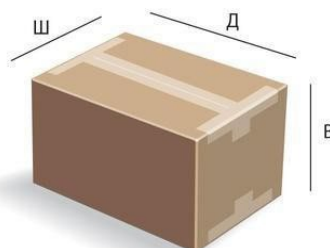
Для определения тарифа на отправление, состоящее из нескольких мест общим весом более 70 кг умножьте общий вес отправления (округленный до следующего целого килограмма) на соответствующий тариф за килограмм.

Стоимостью перевозки будет результат вычислений.

Как определить объемный вес – для экспресс-отправлений

$$\frac{Д \times Ш \times В}{5000} = \text{Объемный вес}$$

Д = Длина в см
Ш = Ширина в см
В = Высота в см



**RLS Express Saver****Domestic**

	ЗОНА				
	1	2	3	4	5
RLS Envelopes (Конверты)	1657,38	1955,46	2165,22	2468,82	2967

**Документы
весом до 5
килограмм**

Вес	ЗОНА				
	1	2	3	4	5
	RUR	RUR	RUR	RUR	RUR
0,5 кг	1 736,04	2104,50	2294,94	2524,02	3078,00
1,0 кг	2 046,54	2463,30	2598,54	2777,94	3445,50
1,5 кг	2 177,64	2646,84	2844,18	3030,48	3771,00
2,0 кг	2 299,08	2822,10	3095,34	3284,40	4101,00
2,5 кг	2432,94	3002,88	3343,74	3528,66	4425,00
3,0 кг	2548,86	3168,48	3575,58	3785,34	4737,00
3,5 кг	2662,02	3327,18	3814,32	4040,64	5044,50
4,0 кг	2776,56	3483,12	4048,92	4284,90	5359,50
4,5 кг	2888,34	3645,96	4282,14	4538,82	5668,50
5,0 кг	3000,12	3803,28	4522,26	4789,98	5977,50

Пакеты

Вес	ЗОНА				
	1	2	3	4	5
	RUR	RUR	RUR	RUR	RUR
0,5 кг	1 736,04	2104,50	2294,94	2524,02	3078,00
1,0 кг	2 046,54	2463,30	2598,54	2777,94	3445,50
1,5 кг	2 177,64	2646,84	2844,18	3030,48	3771,00
2,0 кг	2 299,08	2822,10	3095,34	3284,40	4101,00
2,5 кг	2432,94	3002,88	3343,74	3528,66	4425,00
3,0 кг	2548,86	3168,48	3575,58	3785,34	4737,00
3,5 кг	2662,02	3327,18	3814,32	4040,64	5044,50
4,0 кг	2776,56	3483,12	4048,92	4284,90	5359,50
4,5 кг	2888,34	3645,96	4282,14	4538,82	5668,50
5,0 кг	3000,12	3803,28	4522,26	4789,98	5977,50
5,5 кг	3117,42	3803,28	4756,86	5043,90	6292,50
6,0 кг	3230,58	3959,22	4991,46	5293,68	6601,50
6,5 кг	3346,50	4112,40	5232,96	5548,98	6909,00

Вес	ЗОНА				
	1	2	3	4	5
	RUR	RUR	RUR	RUR	RUR
7,0 кг	3462,42	4418,76	5464,80	5796,00	7222,50
7,5 кг	3575,58	4576,08	5707,68	6051,30	7534,50
8,0 кг	3687,36	4726,50	5945,04	6301,08	7840,50
8,5 кг	3800,52	4881,06	6178,26	6559,14	8155,50
9,0 кг	3917,82	5032,86	6411,48	6806,16	8467,50



9,5 кг	4024,08	5187,42	6651,60	7060,08	8772,00
10 кг	4149,66	5340,60	6888,96	7311,24	9084,00
11 кг	4334,58	5646,96	7242,24	7784,58	9651,00
12 кг	4525,02	5946,42	7591,38	8252,40	10212,00
13 кг	4722,36	6245,88	7947,42	8721,60	10776,00
14 кг	4903,14	6550,86	8297,94	9189,42	11343,00
15 кг	5096,34	6844,80	8656,74	9664,14	11907,00
16 кг	5292,30	7145,64	9004,50	10130,58	12468,00
17 кг	5479,98	7446,48	9359,16	10599,78	13036,50

ЗОНА

Вес	1 RUR	2 RUR	3 RUR	4 RUR	5 RUR
18 кг	5667,66	7750,08	9719,34	11071,74	13596,00
19 кг	5859,48	8052,30	10068,48	11545,08	14163,00
20 кг	6339,72	8747,82	10913,04	12585,60	15433,50
21 кг	6530,16	9065,22	11278,74	13038,24	16020,00
22 кг	6713,70	9372,96	11644,44	13493,64	16612,50
23 кг	6904,14	9693,12	12008,76	13954,56	17202,00
24 кг	7102,86	9996,72	12373,08	14411,34	17800,50
25 кг	7291,92	10309,98	12731,88	14861,22	18391,50
26 кг	7480,98	10620,48	13097,58	15324,90	18969,00
27 кг	7668,66	10935,12	13461,90	15778,92	19567,50
28 кг	7859,10	11247,00	13826,22	16239,84	20161,50
29 кг	8053,68	11554,74	14191,92	16699,38	20752,50
30 кг	8237,22	11873,52	14547,96	17152,02	21334,50

ЗОНА

Вес	1 RUR	2 RUR	3 RUR	4 RUR	5 RUR
31 кг	8422,14	12184,02	14917,80	17571,54	21934,50
32 кг	8612,58	12497,28	15273,84	17999,34	22525,50
33 кг	8805,78	12806,40	15646,44	18418,86	23118,00
34 кг	8985,18	13121,04	16005,24	18842,52	23707,50
35 кг	9177,00	13432,92	16376,46	19260,66	24292,50
40 кг	10096,08	14993,70	18744,54	21848,16	27423,00
45 кг	11011,02	16550,34	21133,32	24437,04	30549,00
50 кг	11931,48	18101,46	23504,16	27025,92	33675,00
55 кг	12851,94	19665,00	25880,52	29616,18	36795,00
60 кг	13779,30	21218,88	28269,30	32196,78	39919,50
65 кг	14694,24	22778,28	30637,38	34788,42	43042,50
70 кг	15618,84	24337,68	33020,64	37374,54	46165,50

Более 70 кг

ЗОНА

	1 RUR	2 RUR	3 RUR	4 RUR	5 RUR
Цена за 1 кг	222,18	346,38	470,58	532,68	658,5
Минимальный тариф	15618,84	24337,68	33020,64	37374,54	46166,5



Как оформлять и отслеживать отправления с помощью RLS?

Интернет-решения для оформления отправок RLS

Оформляйте отправления, отслеживайте перемещение и доставку грузов и отправляйте соответствующие уведомления клиентам в любое время 24 часа в сутки.

Используйте наши интернет-приложения для оформления и отслеживания отправок. Это позволит Вам уменьшить количество заполняемых вручную документов, сократить расходы и сэкономить время.

Вы можете также создавать накладные со штрих-кодами для надежной сортировки и обработки грузов в сети RLS.

Отслеживать отправления на сайте www.rls24.com.

Инструменты для отслеживания отправок RLS

Удобные инструменты для отслеживания Ваших отправок в режиме реального времени.

RLS предлагает набор инструментов для отслеживания, поиска и подтверждения доставки грузов.

Название	Описание	Стоимость
Отслеживание RLS	Отслеживайте до 20 отправок одновременно в режиме реального времени на сайте www.rls24.com .	Бесплатно.
Подтверждение доставки	Идеально подходит для клиентов, не имеющих доступа в Интернет. По запросу RLS присылает подтверждение доставки по факсу или почтой.	485 рублей за каждое письмо или факс, оплачивается запрашиваемым лицом.

Какие дополнительные услуги предлагает RLS?

Услуга	Описание	Стоимость
Объявленная стоимость груза	RLS автоматически защищает каждое отправление от потери или повреждения до определенного лимита стоимости. С помощью услуги объявленной стоимости груза для перевозки Вы можете увеличить лимит ответственности RLS в случае доказанного ущерба, заявив в транспортных документах RLS более высокую стоимость груза, но не превышающую стоимость, указанную в инвойсе. Объявленная стоимость одного места груза не должна превышать 50000 долларов США или эквивалентную сумму в местной валюте. Более подробная информация приведена в разделе "Условия перевозки".	1% от объявленной стоимости груза или минимальная сумма в размере 845 рублей.



Подготовка накладных	RLS подготовит для вас накладные в соответствии с вашими данными. Необходимо предоставить данные для подготовки накладных.	55 рублей за накладную
Упаковка, маркировка грузов	RLS упакует и промаркирует ваши отправления с учетом ваших потребностей. Стоимость услуги приведена без учета стоимости упаковочных материалов	200 рублей за место
Упаковка хрупких грузов	RLS бережно упакует хрупкие грузы ваших отправлений. Стоимость услуги приведена без учета стоимости упаковочных материалов	400 рублей за место.
Сбор за доставку или прием отправлений в/из расширенных зон обслуживания или удаленных территорий	За предоставление сервиса на территориях, находящихся вне стандартной зоны обслуживания RLS, взимается дополнительный сбор. В зависимости от доступности территории, ее удаленности от административного центра и логистического пути RLS, такие территории определяются как расширенные зоны обслуживания или удаленные территории. Чтобы узнать, будет ли применяться сбор к конкретному пункту места назначения или места отправления, свяжитесь с нами посредством обратной связи на сайте www.rls24.com или по телефону (906) 518 88 88.	За прием и доставку отправлений из/в расширенных и удаленных территорий за пределами Российской Федерации, сбор составляет 26 руб./кг или минимальная сумма в размере 1868 руб. за отправление. За доставку отправлений в удаленные территории в пределах Российской Федерации, сбор составляет 20 руб./кг или минимальная сумма в размере 861 руб. за отправление
Доставка без возможности изменить адрес получателя	При использовании данной услуги груз будет доставлен точно по адресу, указанному в накладной. Груз нельзя перенаправить на другой адрес или воспользоваться альтернативным способом доставки. Доставка без возможности изменить адрес получателя предполагает возможность использования услуг «Driver Release» (доставка отправления в заранее выбранное место на территории Грузополучателя) и «Letter box release» (доставка в почтовый ящик), но только по адресу, указанному в накладной. Данная услуга может применяться как для частных так и для коммерческих адресов.	112 рублей
Подпись совершеннолетнего при получении отправления	Вы можете запросить, чтобы при доставке груза расписался совершеннолетний получатель (Adult Signature Required), например, для того, чтобы несовершеннолетние не могли принимать определенные товары в соответствии с законодательными ограничениями или по иным причинам. Эта услуга может применяться в отношении алкогольных напитков, табачных изделий (смотрите «Перевозка запрещенных предметов с помощью RLS на контрактной основе» на странице 33) или товаров, получение которых Вы не хотели бы поручать несовершеннолетним.	140 рублей



Оплата товара получателем (COD)*	RLS примет оплату за ваш товар у получателя в момент доставки. При оплате наличными денежными средствами сумма COD не может превышать 100000 рублей в расчете на одного получателя за один день. • При оплате банковской картой сумма COD не может превышать 5000 долларов США в местной валюте в расчете на одного получателя за один день. • Услуга COD предоставляется только для отправок внутри страны. • Услуга COD доступна применима не ко всем индексам в стране.	При оплате товара наличными денежными средствами - 1% от суммы COD или минимальный сбор в размере 207 руб. При оплате товара банковской картой - 3% от суммы COD или минимальный сбор в размере 207 руб.
---	--	---



Какие дополнительные сборы могут быть применимы к Вашему отправлению?

Дополнительный сбор	Описание	Стоимость
Сбор за изменение адреса	Если в адресе Грузополучателя была допущена ошибка и правильный адрес находится в пределах той же страны назначения, RLS сделает все возможное, чтобы найти правильный адрес и доставить отправление.	341 рублей за каждое отправление помимо стоимости самой перевозки. Данный сбор будет включен в счет, выставляемый Грузоотправителю.
Сбор за специальную обработку недоставленных отправлений.	Для всех отправлений внутри страны в случае, если RLS были предприняты попытки доставить отправление, но оно не было доставлено, RLS автоматически вернет отправление с помощью сервиса RLS Express Saver (если применимо). Лицо, оплачивающее исходную отправку груза, будет так же оплачивать стоимость его возврата, включая стоимость перевозки и сборы.	242 рублей за обработку каждого недоставленного отправления помимо стоимости самой перевозки. Применимы тарифы на получение.
	Для всех международных отправлений RLS будет связываться с Грузоотправителем и обрабатывать отправление в соответствии с инструкциями. Стоимость перевозки и дополнительный сбор будут взиматься с Грузоотправителя за обработку каждого недоставленного отправления.	242 рублей за обработку каждого недоставленного отправления помимо стоимости самой перевозки.
Сбор за отказ Грузополучателя/ Третьей стороны оплачивать перевозку.	Данный сбор взимается, если отправитель груза выбирает для оплаты стоимости перевозки Грузополучателя или Третью сторону, а сторона, которой выставлен счет, отказывается платить.	496 рублей за каждое отправление помимо стоимости самой перевозки и других подлежащих оплате сборов. В случае неплатежа данный сбор, так же как и стоимость перевозки и другие применимые сборы, взимается с Грузоотправителя.
Сбор за утерянный или неправильный клиентский номер	Если в качестве плательщика стоимости перевозки выбран Грузополучатель или Третья сторона, а клиентский номер стороны, которой выставляется счет, указан неверно или утерян, RLS проведет поиск правильного клиентского номера в своих архивах.	Независимо от того, будет ли найден клиентский номер, Грузоотправителю выставляется счет на 496 рублей за отправление в качестве сбора за обработку.



Сбор за просроченный платеж	Мы отправим Вам счет за предоставленные услуги. В счете будет указана дата платежа. Если платеж не поступит до указанной даты включительно, мы сохраняем за собой право начисления процентов.	Процентная ставка (определяемая существующими ставками) указана в счете.
Сбор за дополнительную обработку отправлений	<p>Дополнительная обработка и сбор за эту услугу применяются при перевозке следующих отправлений:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ любой предмет, находящийся во внешнем металлическом или деревянном перевозочном контейнере.▪ любой предмет цилиндрической формы, такой как труба, бочка, ведро или крышка, который не полностью упакован в перевозочный контейнер из гофрированного картона▪ с 6 августа 2018 г. для любого места груза, у которого самая большая длина любой из сторон превышает 100 см или вторая по величине длина превышает 76 см.▪ любой груз, фактический вес которого превышает 70 фунтов (32 кг).▪ каждое отдельное место отправления, где средний вес места превышает 70 фунтов (32 кг) и вес каждого конкретного места не указан в исходном документе, либо при использовании автоматизированной системы отправки RLS.▪ RLS также оставляет за собой право взимать сбор за дополнительную обработку для каждого груза, который по усмотрению RLS требует особого обращения или дополнительной обработки.▪ Принимая во внимание необходимость дополнительной обработки со своей стороны, а также возможные последующие задержки в оформлении подобных отправлений, RLS не предоставляет для них гарантию возврата средств. Вследствие этого, RLS не возмещает стоимость перевозки в случае, когда груз, требующий дополнительной обработки, доставлен не в сроки, предусмотренные графиком для грузов подобного типа.	936 рублей за каждое место отправления помимо стоимости самой перевозки.
Сбор за большой груз	Груз рассматривается как «большой груз», если сумма его длины и обхвата [обхват = ширина x 2 + высота x 2] превышает 300 см, но не превышает максимально допустимого RLS размера, равного 400 см. Минимальный тариф за перевозку таких больших грузов равен тарифу за перевозку груза весом 40 кг. Помимо этого тарифа будет применен Сбор за большой груз.	3465 рублей за каждое место отправления помимо стоимости перевозки.



Сбор за превышение максимальных размеров и веса	Если фактический вес места груза превышает 70 кг или его длина превышает 274 см, или сумма его длины и обхвата [обхват = ширина x 2 + высота x 2] превышает 400 см, он не принимается для перевозки. Если такие грузы будут обнаружены в системе перевозки экспресс-отправлений RLS, взимается дополнительный сбор. При перевозке предметов, сумма длины и обхвата которых превышает 400 см, будет применяться также Сбор за большой груз.	19500 рублей за каждое место отправления помимо стоимости перевозки.
Сбор за доставку на частные адреса	RLS доставляет отправления как на коммерческие, так и на частные адреса. Доставкой на частный адрес считается доставка на дом, а также доставка в компанию, которая осуществляет свои операции с адреса за пределами делового центра. Для каждого такого отправления применяется дополнительный сбор.	238 рублей за международное отправление, помимо стоимости перевозки. 64 рублей за отправление по России, помимо стоимости перевозки.
Сбор за 3 попытки приема возвратного отправления	Позволяет Вам запросить прием отправления для скорейшего возврата. Курьер RLS попытается забрать отправление в течении 3-х последовательных рабочих дней. Если курьеру не удастся забрать отправление с третьей попытки, накладная будет возвращена в RLS, и Вам нужно будет повторно организовать приезд курьера за отправлением.	385 руб. за каждое место отправления помимо стоимости самой перевозки в соответствии с тарифами на получение
Сбор за 1 попытку приема возвратного отправления	Позволяет Вам запросить прием отправления для скорейшего возврата. Курьер RLS сделает одну попытку приема отправления, подлежащего возврату. Если ему не удалось забрать данное отправление, курьер оставит накладную для возврата Вашему клиенту. После этого Ваш клиент должен будет наклеить накладную на отправление и доставить отправление в центр приема отправок RLS или обратиться в RLS для вызова курьера	321 руб., за каждое место отправления помимо стоимости самой перевозки в соответствии с тарифами на получение

Какие способы оплаты возможны?

1. Оплата Грузоотправителем
2. Оплата Грузополучателем



Запрещенные предметы и ограничения по обслуживанию*

Запрещенные предметы

Доставка следующих предметов запрещена во все страны, обслуживаемые UPS (за исключением случаев, оговоренных в специальном контракте):

Алкогольные напитки
Деньги, ценные бумаги и платежные карты с положительным балансом
Живые животные
Личное имущество
Меха животных
Несопровождаемый багаж
Огнестрельное оружие
Опасные грузы/вредные вещества (в соответствии с правилами Международной Ассоциации Воздушного Транспорта (IATA) и ADR)
Порнографические материалы
Предметы исключительной ценности (такие как произведения искусства, антикварные изделия, драгоценные камни, золото и серебро)
Растения
Семена
Скоропортящиеся товары
Слоновая кость и изделия из нее
Табак и табачные изделия
Шкуры диких животных
Ювелирные изделия и часы (за исключением недорогой декоративной бижутерии и недорогих часов) на сумму более 500 долларов США или эквивалентную сумму в местной валюте за одно место отправления¹
Продукты питания (имеются ограничения, за подробной информацией, пожалуйста, обратитесь в Центр обслуживания клиентов RLS по телефону +7 (906) 518-88-88)

В целом, личное имущество включает в себя изделия, принадлежащие Грузоотправителю, предназначенные для личного использования и находившиеся в его/ее собственности, по меньшей мере, на протяжении 6 месяцев. Точное определение личного имущества, основанное на действующих таможенных правилах, индивидуально для каждой страны. Пожалуйста, обратитесь в Центр обслуживания клиентов RLS по телефону +7 (906) 518-88-88 за более подробной информацией.

Несопровождаемый багаж означает чемоданы, сумки, рюкзаки, портфели и другие подобные предметы багажа, независимо от их содержимого (за исключением случаев, когда, в соответствии с инструкциями RLS они могут быть отправлены только в пустом, незапертом и должным образом упакованном виде).

Также запрещены: перевозка товаров на условиях ATA Carnet, временный вывоз и ввоз товаров; перевозка товаров на условиях FCR, FCT и CAD (оплата наличными против документов); грузы, которые по своей природе могут испачкаться, нанести ущерб или повреждения людям, товарам или оборудованию; товары, перевозка которых запрещена законом в стране происхождения, транзита или назначения (например, слоновая кость и изделия из нее), товары, требующие уплаты акцизного сбора (например, алкогольные напитки) или требующие специального оборудования, мер предосторожности или разрешений. В соответствии с действующими законами некоторые товары можно транспортировать только при соблюдении определенных условий, а для некоторых товаров запрещена транспортировка по воздуху (например, для жидкостей в стеклянной таре).



Перевозка запрещенных предметов RLS на контрактной основе

Некоторые из предметов, входящих в число запрещенных, принимаются RLS на контрактной основе у Грузоотправителей с регулярными объемами отправок и возможностью обеспечить соблюдение всех применимых правовых норм.

К товарам, перевозка которых допустима при определенных условиях, относятся:

Алкогольные напитки
Биологические материалы
Растения
Семена
Скорпортящиеся товары
Табак и табачные изделия.

Некоторые товары не могут быть доставлены в определенные страны.

Общие обязательства

Грузоотправитель несет ответственность за несоблюдение действующего законодательства. Отправления подлежат инспекции сотрудниками таможни или других правительственных органов, что может привести к их задержке.

RLS сохраняет право отказать или приостановить транспортировку любого груза, на котором не указана четкая контактная информация Грузоотправителя и/или Грузополучателя, а также грузов, транспортировка которых, по мнению RLS, нецелесообразна, или которые не описаны, не классифицированы, не упакованы и не маркированы подходящим для транспортировки способом, или которые не имеют необходимой сопроводительной документации.

RLS не перевозит товары, запрещенные законами или правилами любого федерального, регионального или местного правительства, стран отправления и назначения, или перевозка которых может нарушить действующее экспортное, импортное или другое законодательство, или поставить под угрозу безопасность сотрудников, агентов и субподрядчиков или средства транспортировки RLS, или которые, по мнению RLS, загрязняют, портят или наносят другой ущерб товарам или оборудованию, или транспортировка которых нецелесообразна с экономической или эксплуатационной точки зрения.

Опасные грузы

RLS придерживается правил транспортировки по воздуху Международной Ассоциации Воздушного Транспорта (IATA) и правил дорожной транспортировки UN ADR и не принимает опасные грузы в своей системе ни для внутренних, ни для международных перевозок. Национальные законы также действуют при дорожной транспортировке.

Организации, занимающиеся перевозкой опасных грузов без соответствующей маркировки, документации и упаковки, могут подвергнуться серьезным финансовым и правовым санкциям.

Кроме того, при использовании услуг RLS нужно помнить следующее:

При повторном использовании упаковки или коробки не забудьте удалить старую маркировку. Наличие маркировки опасного груза на упаковке вызовет приостановку и инспекцию отправления, что приведет к задержке доставки и причинит неудобства Вам и Грузополучателю.

При перевозке грузов, которые могут быть ошибочно приняты за опасные грузы (из-за необычного названия, внешнего вида и т.д.), но которые не являются таковыми, рекомендуется четко указать в транспортной документации, что груз «не относится к опасным грузам». Это поможет предотвратить ненужную задержку отправления. Любые ошибки в сопроводительной документации могут привести к серьезным санкциям против Грузоотправителя.

Ограничения в обслуживании

RLS не производит доставку на абонентский ящик или отправление груза с абонентского ящика (P.O.Box).

Максимальная стоимость или объявленная стоимость одного места отправления не должна превышать 50 000 долларов США или эквивалентной суммы в местной валюте.



Максимальная стоимость или объявленная стоимость ювелирных изделий и часов (за исключением недорогой декоративной бижутерии и недорогих часов¹) не должна превышать 500 долларов США или эквивалентной суммы в местной валюте за одно место отправления.

Для получения информации о размере эквивалентной суммы в местной валюте обратитесь в Центр обслуживания клиентов RLS по телефону +7 (906)5188888.

Ограничения веса и размера

В RLS установлены определенные ограничения в отношении размеров и веса груза, отправляемого любым видом сервиса RLS. Ограничения, приведенные ниже, установлены для отдельных мест груза. Не существует ограничений на общий вес отправления или на количество мест в отправлении.

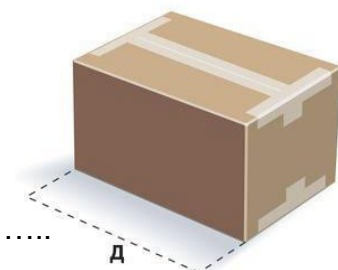
Максимальный (фактический) вес одного места отправления 31,5 кг или 70 кг (в зависимости от пункта отправления и назначения). Для получения информации по пунктам отправления и назначения обратитесь в Центр обслуживания клиентов RLS по телефону +7 (906)5188888.

Максимальная длина одного места отправления 274 см. Максимальная сумма длины и обхвата одного места отправления 400 см.

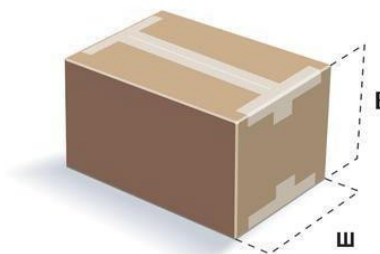
Грузы, вес которых превышает 25 кг, должны иметь специальный стикер «Тяжелый груз». У грузов, у которых велико соотношение размера к весу, объемный вес может быть больше фактического. В этом случае RLS будет рассчитывать стоимость перевозки на основе объемного веса. К грузам, требующим дополнительной обработки, может быть применен сбор за дополнительную обработку. К грузам, превышающим определенные ограничения по размеру, но каждое место которых не превышает максимально допустимого размера, установленного UPS, может быть применен дополнительный сбор за большой груз.

Грузы, размер и вес которых превышают максимальные ограничения, установленные RLS, не принимаются для перевозки. Если такие отправления будут обнаружены в системе UPS для перевозки экспресс-отправлений, взимается дополнительный сбор за превышение максимальных размеров и веса.

Длина – самая длинная сторона предмета.



Обхват = Ширина x 2 + Высота x 2





Ответственность RLS

Ответственность за утрату, повреждение или просрочку в доставке

Ниже следует обобщение с целью информирования об определенных существенных положениях Условий перевозки RLS. Полная версия Условий перевозки RLS находится на интернет-сайте RLS и обязательна для изучения при подписании договора с RLS. В случае расхождения с нижеуказанной информацией, имеют приоритет Условия перевозки RLS.

Международная перевозка: в случае международной перевозки могут применяться международные конвенции: в частности, Варшавская или Монреальская конвенции в случае воздушной перевозки, и КДПГ (Конвенция о договоре международной дорожной перевозке грузов) в случае наземной перевозки. Национальное законодательство некоторых стран может также распространять правила таких конвенций исключительно на внутренние перевозки.

Когда они применимы, правила Варшавской, Монреальской Конвенций и КДПГ определяют и, в большинстве случаев, ограничивают ответственность RLS за утрату, повреждение или просрочку в доставке груза. В случае, если конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства не применяются, ответственность RLS наступает лишь за действия, совершенные при отсутствии разумной заботы и должного профессионализма, исключительно на основании Условий перевозки RLS. В той степени, в которой это допускается применимым правом, размер такой ответственности RLS ограничивается величиной доказанных убытков и не превышает эквивалента 7000 рублей в местной валюте (по применимому курсу центрального банка на день платежа) за один груз, за исключением случаев, когда большая стоимость груза была объявлена Грузоотправителем.

В случае невозможности доставить груз Грузополучателю по независящим от RLS причинам, Грузоотправитель признаёт, что услуга оказана RLS клиенту надлежащим образом, и должна быть оплачена клиентом.

Вы можете воспользоваться преимуществом большего лимита ответственности путем объявления более высокой стоимости груза для перевозки в накладной RLS и оплаты соответствующего дополнительного сбора. Если Вы объявляете более высокую стоимость груза для перевозки, но не превышающую стоимость, указанную в инвойсе, и платите соответствующий сбор, ответственность RLS будет ограничена размером доказанного ущерба, не превышающим объявленной таким образом суммы. (Смотрите раздел «Дополнительные услуги»).

Стоимость соответствующих товаров не должна в любом случае превышать эквивалента 50 000 долларов США (эквивалент 500 долларов США для ювелирных украшений или часов, не являющихся бижутерией) в местной валюте за одно место экспресс-груза, поскольку RLS не предлагает перевозку товаров, стоимость которых превышает данные суммы.

За исключением случаев, когда Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства предусматривают иное, мы не компенсируем исключительно финансовые убытки (такие как упущенная выгода, утрата благоприятной хозяйственной возможности или доходы, неполученные вследствие неиспользования груза), даже если была объявлена стоимость для перевозки в отношении такого груза. RLS не несет ответственность за повреждение или утрату любой упаковки или поддона.

Любая претензия к RLS должна быть направлена в компанию в письменном виде как можно скорее и также в пределах всех определенных сроков, установленных в Условиях перевозки RLS. В определенных случаях конвенционные правила (если применяются) могут допускать предъявление к RLS претензии по истечении этих сроков.

В дополнение к вышеизложенному, любые судебные разбирательства в отношении груза должны начинаться и осуществляться в отношении RLS в течение шести месяцев с даты доставки или (в случае недоставки) с предполагаемой даты доставки. Если применяются Варшавская, Монреальская конвенции или КДПГ, существуют более длительные сроки для начала судебных разбирательств: 2 года в случае применения Варшавской или Монреальской конвенций и 1 год (3 года в случае, если имеет место умышленное неисполнение со стороны RLS) в случае применения КДПГ.



Условия перевозки RLS

Ниже приведена действующая редакция на дату публикации настоящего Условия перевозки RLS. Последняя редакция, которая всегда должна применяться для новых отправок, доступна на www.RLS24.com.

3. Введение

3.1 На основе настоящих Условия перевозки RLS (далее - «Условия») компания RLS будет осуществлять транспортировку и/или организацию транспортировки грузов («грузы»). Детальная информация об услугах RLS приведена в действующей редакции Справочника по тарифам и услугам RLS («Справочник»).

3.2 Условия перевозки RLS, являются неотъемлемой частью договора о предоставлении транспортно-экспедиционных услуг по экспресс-доставке грузов, Клиент, подписывая указанный договор, полностью ознакомлен с настоящими Условиями, принимает их, руководствуется ими.

3.3 Перевозка груза может осуществляться через любые промежуточные остановочные пункты и любым маршрутом по усмотрению RLS. RLS вправе привлекать третьих лиц для предоставления услуг и выполнения условий договоров как от своего имени, так и от имени своих сотрудников, посредников и контрагентов, каждый из которых вправе пользоваться преимуществами настоящих Условия.

3.4 В настоящих Условиях термин «накладная» означает стандартную транспортную/грузовую накладную RLS или ведомость о приеме груза, отправляемого в один и тот же день одному и тому же грузополучателю с указанием одного и того же вида сервиса. Все места грузов, оформленные по одной накладной, считаются одним грузом.

4. Пределы предоставляемых услуг

Если не достигнуто договоренности о предоставлении любых дополнительных услуг, услуги RLS ограничены принятием груза, грузовой перевозкой или ее организацией, таможенным оформлением, осуществляемым в случае необходимости, и доставкой груза грузополучателю.

Грузоотправитель согласен с тем, что для целей транспортировки RLS объединяет его груз с грузами других грузоотправителей и что RLS может не отслеживать маршрут движения отдельных исходящих или входящих грузов по всем сортировочным центрам.

RLS не является организацией, осуществляющей перевозку транспортом общего пользования, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отказать в перевозке любого груза, предлагаемого для перевозки.

5. Условия перевозки

Настоящий раздел определяет различные ограничения и условия, применяемые к транспортировке грузов RLS. Настоящий раздел также содержит разъяснения в отношении последствий предоставления грузоотправителем для перевозки грузов, не соответствующих настоящим требованиям.

5.1 Ограничения и условия предоставления услуг

Грузы должны соответствовать ограничениям, приведенным в пунктах (i) – (iv) ниже.

(i) Вес места груза не должен превышать 31,5 килограммов (70 фунтов) или 70 килограммов (150 фунтов) (в зависимости от пункта отправления и назначения груза согласно Справочнику), размер груза не должен превышать 270 сантиметров (108 дюймов) по длине или в совокупности 419 сантиметров (165 дюймов) при измерении по длине и в обхвате.

(ii) Стоимость любого места груза не должна превышать эквивалента 50000 долларов США в местной валюте, рассчитываемого по действующему курсу центрального банка на дату получения груза («Эквивалент в местной валюте»), если Справочником не предусмотрено иного. В дополнение к этому условию, стоимость любых ювелирных украшений и часов, не являющихся бижутерией, не должна превышать Эквивалента 500 долларов США в местной валюте из расчета на одно место груза.

(iii) Грузы не должны содержать любых запрещенных предметов, перечисленных в Справочнике, включая (без ограничения) предметы особой ценности (такие, как произведения искусства, антиквариат, драгоценные камни, марки, уникальные предметы, золото или серебро), деньги или оборотные документы (такие как чеки, векселя, облигации, сберегательные книжки, платежные карты с положительным балансом, свидетельства на акции или иные ценные бумаги), огнестрельное оружие и опасные вещества.

(iv) Грузы не должны содержать товаров, способных создать угрозу жизни людей или животных или любым транспортным средствам или способных иным способом повлиять на другие товары, транспортируемые RLS, или нанести им ущерб, а также не должны содержать товаров, экспорт или импорт которых запрещен в соответствии с действующим законодательством.

Грузоотправитель должен точно и полно указать все данные, внесенные в накладную, и правильно указать контактную информацию грузоотправителя и грузополучателя, ввиду чего несёт полную ответственность за предоставление данной информации. Грузоотправитель должен обеспечить надлежащую упаковку и маркировку мест груза, описание и классифицирование содержимого каждого места груза и приложение необходимой документации к каждому месту груза (в каждом отдельном случае) таким образом, чтобы они были пригодны для транспортировки и соответствовали требованиям Справочника и действующего законодательства. Кроме случаев, когда отправитель прямо указал в накладной или ином применяемом RLS перевозочном документе иной вид сервиса, грузы доставляются на



условиях RLS Express (если такой вид сервиса доступен для выбранного пункта назначения), и все применимые сборы рассчитываются соответственно.

Грузоотправитель гарантирует, что все грузы, переданные для перевозки согласно настоящим условиям, соответствуют ограничениям, приведенным в пунктах (i) – (iv) выше и подготовлены с учетом требований безопасности самостоятельно (в случае, если отправитель является физическим лицом) или персоналом компании-отправителя, и были защищены от несанкционированного доступа во время их подготовки, хранения и доставки в RLS. RLS полагается на эту гарантию, принимая любые грузы для транспортировки. Любые иные грузы к транспортировке не принимаются.

3.2. При перевозке скоропортящихся и термочувствительных грузов предполагается согласие грузоотправителя с тем, что транспортировка производится на его риск. RLS не принимает особых мер для транспортировки таких грузов.

3.3. Отказ в перевозке и ее приостановление

(i) Если RLS становится известно, что груз не соответствует любому из указанных выше ограничений или условий, или, что размер наложенного платежа (COD), указанный в COD накладной, превышает лимиты, установленные в п. 8, RLS может отказать в транспортировке соответствующего места груза (или любого груза, частью которого он является), а если перевозка уже осуществляется, RLS вправе приостановить перевозку и задержать груз до поступления инструкций от грузоотправителя.

(ii) RLS также вправе приостановить перевозку, если доставка согласованному грузополучателю не может быть осуществлена с трех попыток, если грузополучатель отказывается принять груз, если RLS не может осуществить доставку в связи с предоставлением неверного адреса или вследствие того, что правильный адрес находится в стране, отличной от страны, указанной на месте груза или в накладной, или если при доставке груза RLS не может получить причитающиеся с грузополучателя суммы.

(iii) В тех случаях, когда RLS имеет право приостановить перевозку груза, оно также вправе вернуть груз грузоотправителю по своему усмотрению.

3.4 Грузоотправитель несет все разумные затраты и расходы RLS (включая стоимость хранения), возмещает понесенные убытки, налоги и таможенные сборы, необходимость оплаты которых могла возникнуть у RLS, включая уплаченные RLS в связи с несоответствием груза любому из ограничений, требований или заявлений, установленных в пункте 3.1 выше, или из-за любого отказа или приостановления перевозки, или возврата RLS груза в соответствии с настоящим пунктом 3. В случае возврата груза, грузоотправитель также несет ответственность за оплату стоимости перевозки и всех применимых сборов, рассчитываемых в соответствии с действующими тарифами RLS.

3.5 Если грузоотправитель передает RLS груз, который не соответствует любому ограничению или условию, приведенному в параграфе 3.1. выше без ясно выраженного письменного согласия RLS, RLS не возмещает любые возникшие каким-либо образом убытки, которые грузоотправитель может понести в связи с перевозкой RLS такого груза, и, в случае приостановления RLS перевозки по основанию, предусмотренному настоящими Условиями, грузоотправитель не вправе претендовать на любое возмещение оплаченной им стоимости перевозки. RLS может предъявить иск в отношении такого несоответствия груза.

3.6 Если, приостановив перевозку груза в соответствии с указанными положениями, RLS в течение разумного периода времени не получает указаний грузоотправителя по распоряжению грузом или не в состоянии установить грузоотправителя или любое иное лицо, уполномоченное распоряжаться грузом (при необходимости путем вскрытия груза), RLS уполномочено по своему собственному усмотрению уничтожить или продать соответствующий груз. Выручка от продажи направляется, в первую очередь, на оплату сборов, издержек или расходов (включая проценты), возникших в связи с грузом или иным образом, для целей рассматриваемого вопроса счет будет считаться полученным через три рабочих дня дальнейших указаний грузоотправителя.

3.7 RLS вправе, но не обязано, в любое время открывать и проверять содержимое любого груза, переданного ему для транспортировки или исследовать его посредством рентгеноскопического аппарата.

6. Таможенное оформление

Если груз требует таможенного оформления, грузоотправитель обязан предоставить полную и точную документацию для этой цели, а RLS действует в качестве представителя грузоотправителя при проведении таможенного оформления, если грузоотправитель не распорядился иначе. Если пункт отправления и пункт назначения груза находятся в пределах одной таможенной территории, RLS проводит таможенное оформление только на основании соответствующего поручения. Грузоотправитель также соглашается с тем, что RLS может выступать в качестве номинального грузополучателя с единственной целью назначения таможенного брокера для проведения таможенного оформления.

7. Оплата

7.1 Тарифы за перевозку и другие услуги определены в Справочнике, и, в случае, если они не уплачиваются до отправления груза, должны быть уплачены в течение 7 дней после получения счета или в такой иной период, который будет в письменной форме согласован грузоотправителем и RLS. RLS вправе проверять фактический и/или объемный вес грузов, и в случае превышения по сравнению с заявленным весом, выставлять счета на основе действительного веса. Если не предусмотрено иного, для целей рассматриваемого вопроса счет будет считаться полученным через три рабочих дня после даты его выставления.

7.2 Если (а) требуется, чтобы RLS уплатило какие-либо налоги, пошлины или сборы от имени грузоотправителя, грузополучателя или третьей стороны, (в) выбранный способ оплаты указывает на то, что грузополучатель или третья



сторона должны произвести любые платежи, или (с) любые налоги, пошлины, неустойки, сборы или расходы, наложенные или возникшие в результате любых действий таможенных органов или в результате непредоставления грузоотправителем или грузополучателем правильно оформленной документации, либо при возникновении необходимости получения любых разрешений или лицензий в связи с перевозкой, тогда в каждом случае (без ограничения договорной ответственности грузоотправителя за осуществление платежей) RLS предварительно взыскивает соответствующие суммы с грузополучателя или, если применимо, с третьей стороны. В том случае, если указанная сумма не будет незамедлительно полностью оплачена RLS такой третьей стороной, данная сумма подлежит оплате грузоотправителем по первому письменному требованию. RLS не несет обязанности отдельно предъявлять требования по оплате грузополучателю или любой третьей стороне, поскольку грузоотправитель несет солидарную ответственность с грузополучателем или третьей стороной. В случае сомнений бремя доказывания того, что сумма была оплачена, возлагается на грузоотправителя.

7.3 На любые суммы, подлежащие оплате в пользу RLS, оплата которых просрочена, могут начисляться проценты по ставке 1% в месяц с даты, когда такие суммы подлежали уплате, по дату, в которую RLS получит платеж, причем как до вынесения судебного решения, так и после. Дополнительно RLS вправе требовать оплаты штрафа в размере до Эквивалента 15 Евро в местной валюте за каждый неоплаченный в срок счет.

7.4 Если любая сумма не оплачена грузоотправителем, грузополучателем или каким-либо третьим лицом в соответствии с настоящими Условиями, RLS может задержать любые перевозимые грузы до получения полной оплаты, или может продать такие грузы с обращением выручки на погашение задолженности в соответствии с применимым местным законодательством. Любая непогашенная задолженность остается подлежащей уплате.

5.5 Тарифы RLS на транспортировку, указанные в Справочнике, рассчитаны только для перевозки грузов, стоимость которых не превышает эквивалента 50000 долларов США в местной валюте. В случае, если RLS становится известно, что без ясно выраженного письменного согласия RLS перевозился груз, стоимость которого превышает указанную сумму, то в дополнении к иным применимым тарифам и любым другим сборам в соответствии с настоящими Условиями применяется дополнительный сбор за перевозку, эквивалентный 5% стоимости груза, превышающей эквивалент 50000 долларов США.

8. Перерыв в предоставлении услуг

Если RLS не может начать или продолжить перевозку груза грузоотправителя по причинам, находящимся вне контроля RLS, RLS не будет считаться нарушившим договор перевозки, однако при этом RLS предпримет все меры, являющиеся разумными с практической точки зрения в сложившейся ситуации, для начала или продолжения перевозки. Примерами обстоятельств, находящихся вне контроля RLS, являются нарушения воздушных или наземных перевозок в связи с плохими погодными условиями, пожарами, наводнениями, войнами, терроризмом, враждебными действиями, гражданскими беспорядками, актами (действиями) правительственных и иных властных органов (включая, без ограничения, таможенных органов) и трудовыми спорами или принудительными действиями, касающимися RLS или какого-либо другого лица.

9. Гарантия возврата платежей

В отношении отдельных услуг и пунктов назначения RLS может предложить гарантию возврата платежей в размере стоимости перевозки. Детальная информация о возможности и условиях ее применения, о соответствующей доставке, а также о крайнем сроке приема груза в отношении соответствующих услуг и пунктов назначения, как предусмотрено в Справочнике и на сайте RLS (www.RLS24.com) на момент приема груза к перевозке, и может быть дополнительно подтверждена путем обращения в местный информационный центр RLS по месту нахождения грузоотправителя. Во избежание сомнений, ответственность RLS по гарантии возврата платежей ограничена вышеизложенным, и не является дополнительным обязательством или гарантией доставки груза в срок.

10. Наложный платеж (COD)

При отправке груза в определенные пункты назначения, информацию о которых можно получить в местных информационных центрах RLS, RLS предлагает услугу COD, при условии внесения дополнительной платы как это указано в Справочнике. В случае оказания такой услуги грузоотправителю в соответствии с нижеприведенными условиями (включая положения о валютной конвертации), RLS взимает сумму COD от имени грузоотправителя в размере, указанном в накладной. Размер COD должен быть указан в накладной в российских рублях или в валюте государства назначения груза. В случае, если указанный в накладной COD, взимаемый с получателя и/или уплачиваемый грузоотправителем, выражен в различных валютах, конвертация(ии) должна(ы) быть произведена(ы) по курсу(ам), разумно определяемому RLS. RLS не несет ответственности за риски, связанные с обменом валют.

10.1 Оплата COD наличными денежными средствами – при получении RLS указания, содержащегося в накладной, о приеме исключительно наличных платежей в соответствии с применимым Справочником RLS, RLS вправе осуществлять прием только наличных платежей в валюте государства назначения груза. При этом максимальный размер наличных платежей, взимаемых от имени грузоотправителя, не может превышать Эквивалента 5000 долларов США в местной валюте в расчете на одного получателя за один день. Иные дополнительные ограничения могут периодически вводиться в отношении определенных государств; подробные данные о таких ограничениях подлежат публикации в Справочнике, публикуемом на интернет-сайте RLS (www.RLS24.com).

При указании грузоотправителем размера COD, превышающего указанные ограничения, RLS автоматически получает право акцептовать в качестве платы за доставку груза чек на всю указанную в накладной сумму, либо на ее часть.

10.2 Оплата COD при помощи чеков – если накладная не содержит ясных, соответствующих применимому Справочнику RLS указаний в адрес RLS о получении платежей за доставку груза исключительно в наличной форме, RLS вправе принимать платежи как в наличной форме (с учетом ограничений, указанных в п. 8.1), так и чеками любого вида, в



которых в качестве получателя платежа указан грузоотправитель, в соответствии с правилами и нормами, действующими в государстве назначения груза. Максимальный размер платежа, осуществляемого в пользу RLS при помощи чека, не может превышать 50000 долларов США за одно место груза. В случае, если RLS вправе принимать чековые платежи, валютой платежа по такому чеку может быть евро либо валюта государства назначения груза.

10.3 Перевод сумм COD, полученных RLS – В случае получения RLS платежей в наличной форме, перечисление денежных средств грузоотправителю осуществляется в валюте государства, в котором груз был передан RLS для отправления в размере, эквивалентном полученному RLS. RLS вправе осуществлять перечисление таких платежей COD банковским переводом на счет, сообщенный RLS грузоотправителем, или путем выдачи чека в пользу грузоотправителя.

Любой чек, получателем по которому является грузоотправитель, выписанный RLS, как это указано выше, или получателем груза и в дальнейшем полученный RLS в соответствии с пунктом 8.2, может быть направлен грузоотправителю обычным почтовым

отправлением на риск грузоотправителя или выдан грузоотправителю лично или любому иному лицу, уполномоченному грузоотправителем на получение чека.

10.4 В случае неполучения грузоотправителем суммы COD, грузоотправитель обязан известить об этом RLS в письменной форме в течение 45 дней после доставки соответствующего груза.

10.5 Грузоотправитель возмещает RLS суммы всех убытков, расходов и любых претензий, предъявленных RLS грузополучателем или третьими лицами в связи с недоставкой груза вследствие неуплаты получателем суммы COD в соответствующей форме или вследствие его отказа от получения груза.

10.6 Размер ответственности RLS в связи с получением платежа не должен превышать наименьшей из следующих двух сумм: наибольшего размера платежа, взимаемого в соответствии с настоящими Условиями, или размера COD, указанного в накладной. Кроме того, размер COD в любом случае не должен превышать стоимости груза в месте назначения с учетом стоимости доставки. Во избежание сомнений размер COD не определяет объявленную стоимость груза для целей пункта 9.4 или иным образом и не влияет на размер ответственности RLS за утрату, повреждение или задержку доставки груза.

RLS не несет ответственности за любые недобросовестные или мошеннические действия, совершаемые от имени получателя, включая, но не ограничиваясь этим, оплату фальшивым чеком или чеком, по которому позже было отказано в платеже, или чеками, неправильно заполненными получателем.

11. Ответственность

11.1 В случае применения Варшавской конвенции или КДПГ, или норм национального законодательства, вводящих в действие или признающих обязательность указанных конвенций (для краткости именуемых в дальнейшем Конвенционные правила), или в случае (и в части) применения иных императивных норм национального законодательства, ответственность RLS подлежит определению, а ее размер – ограничению в соответствии с указанными применимыми правилами.

11.2 RLS не несёт ответственности за обстоятельства, которые не могли быть предвидены. В случае, если RLS для исполнения договора о предоставлении транспортно-экспедиционных услуг по экспресс-доставке грузов привлекает третьих лиц (иные организации оказывающие транспортные, транспортно-экспедиционные услуги) RLS с момента передачи груза третьему лицу освобождается от ответственности в случае наступления обстоятельств, которые RLS не могли быть предвидены, в том числе недобросовестные действия третьих лиц, форс-мажор, иные обстоятельства на которые RLS не имело возможности повлиять в целях надлежащего исполнения договора.

11.3 В случае, если Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства не применяются, ответственность RLS наступает лишь за действия, совершенные при отсутствии разумной заботы и должного профессионализма, исключительно на основании настоящих Условий. В той степени, в которой это допускается применимым правом, размер такой ответственности RLS ограничивается величиной доказанных убытков и не превышает 3000 рублей за один груз, за исключением случаев, когда большая стоимость груза была указана отправителем в соответствии с пунктом 9.5 ниже.

11.4 В случае предъявления претензии лицом, которое своими действиями вызвало или способствовало утрате или нанесению повреждений грузу или месту груза или просрочке в его доставке, равно как и в случае ее предъявления правопреемником такого лица в отношении указанной претензии, размер ответственности RLS, вызванной предъявлением такой претензии, с учетом вышеуказанных ограничений, может быть уменьшен или такая ответственность может быть исключена в соответствии с положениями применимого законодательства о встречной вине.

11.5 С учетом положений пункта 9.6, грузоотправитель вправе получить возмещение, превышающее лимит ответственности RLS, установленный пунктом 9.3 выше, Конвенционными правилами или иными императивными нормами национального законодательства. Это возможно в случае, если грузоотправитель указал в накладной более высокую стоимость груза и внес за это дополнительную плату в соответствии со Справочником. Если грузоотправитель указал более высокую стоимость груза и внес соответствующую плату, ответственность RLS ограничивается размером доказанных убытков, не превышающих объявленной стоимости груза. Объявленная стоимость груза в любом случае не может превышать ограничений, установленных в пункте 3.1 (ii).

11.6 За исключением случаев, когда Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства предусматривают иное, RLS не несет ответственности за исключительно финансовые убытки, такие как стоимость альтернативной транспортировки, упущенная выгода, утрата благоприятной хозяйственной возможности или доходы, неполученные вследствие неиспользования груза, вызванные любой утратой, повреждением груза или места



груза, или просрочкой в его доставке, независимо от того, была ли объявлена стоимость такого груза. RLS не несет ответственность за повреждение или утрату любой упаковки.

12. Доставка

RLS осуществляет доставку груза грузополучателю, указанному в накладной, или иному лицу, которое по оценке RLS имеет полномочия на получение груза от имени грузополучателя (как например, лица, находящиеся в одном здании с грузополучателем, или аффилированные с ним). RLS вправе использовать электронные приборы для получения подтверждения доставки, а грузоотправитель соглашается с тем, что к RLS нельзя предъявить претензию исключительно на том основании, что доставка груза подтверждается распечаткой подписи грузополучателя, полученной и сохраненной в электронной форме.

За исключением случаев, когда Конвенционные правила или иные императивные нормы национального законодательства предусматривают иное, RLS при любых обстоятельствах не несет ответственности за приостановление перевозки, переадресацию доставки (другому грузополучателю или по другому адресу, отличному от того, который указан в накладной) или за возврат груза грузоотправителю и, в случае невозможности осуществления этих действий, RLS не несет ответственности за любые вызванные этим убытки.

13. Защита информации

Грузоотправитель согласен с тем, что RLS вправе использовать любую информацию, предоставленную грузоотправителем RLS для целей управленческого анализа и мониторинга, приобретения и доставки материалов, необходимых для обслуживания клиента, администрирование расчетов с клиентом и рекламы услуг и продуктов RLS. В соответствии с законодательством грузоотправитель имеет определенные права, осуществляемые путем обращения в RLS, на получение доступа, корректировку, уничтожение имеющейся у RLS личной информации о нем, а также на возращение против ее использования для целей прямого маркетинга.

14. Порядок предъявления претензий и применимое право

Уведомление обо всех претензиях к RLS осуществляются в письменной форме в разумные сроки, однако, в любом случае не позже, чем через 14 дней с момента получения груза, а в случае задержки доставки грузов не позже, чем через 21 день с момента передачи груза лицу, уполномоченному на его получение, а в случае утраты – в течение 60 дней с момента, когда груз был передан RLS для перевозки.

Претензия должна быть направлена по юридическому адресу, указанному в реквизитах договора со стороны RLS. Соблюдение претензионного порядка обязательно, его несоблюдение ведёт к невозможности судебной защиты.

Настоящие Условия и все договорные отношения грузоотправителя и RLS регулируется законодательством Российской Федерации.

15. Полный характер соглашения и частичная недействительность

RLS исходит из того, что все условия договора между RLS и грузоотправителем содержатся в настоящих Условиях и в Справочнике. Если грузоотправитель желает каким-либо образом изменить настоящие Условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и скреплено подписью грузоотправителя и представителя RLS до того, как груз будет принят RLS к перевозке. Недействительность отдельных положений настоящих Условий не влечет за собой недействительность иных положений.